**Boško Raguž**

**Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike**

**Apoteka**

**Prijedlog projekta**

**U Mostaru, travanj 2024**

Sadržaj

[1. Osnovne informacije 2](#_Toc163942985)

[1.1. Puni naziv projekta 2](#_Toc163942986)

[1.2. Skraćeni naziv projekta 3](#_Toc163942987)

[1.3. Naručitelj projekta 3](#_Toc163942988)

[1.4. Voditelj projekta 3](#_Toc163942989)

[2. Opis problema i predloženog rješenja 3](#_Toc163942990)

[2.1. Kratki opis problema 3](#_Toc163942991)

[2.2. Ciljevi projekta 4](#_Toc163942992)

[2.3. Doseg projekta 4](#_Toc163942993)

[3. Svrha projekta i očekivani rezultati 4](#_Toc163942994)

[3.1. Rezultati 4](#_Toc163942995)

[3.2. Potencijalni korisnici i tržište 5](#_Toc163942996)

[3.3. Kriterij za mjerenje uspješnosti 5](#_Toc163942997)

# Osnovne informacije

## Puni naziv projekta

Web aplikacija za potporu poslovanju apoteke koja omogućava upravljanje skladištem , narudžbu i izadavnje lijekova, baratanje receptima i e-receptima i slične stvar

## Skraćeni naziv projekta

Apoteka

## Naručitelj projekta

„Lupriv d.o.o.“,  
Ul. Kralja Tomislava 19,

88000 Mostar,

Bosna i Hercegovina

## Voditelj projekta

Boško Raguž,

Vidovo polje bb,

Stolac, 88360

Bosna i Hercegovina

# Opis problema i predloženog rješenja

## 2.1. Kratki opis problema

## Aplikacija **Apoteka** je web aplikacija namijenjena podršci poslovanju ljekarne. Omogućuje upravljanje skladištem lijekova, vođenje narudžbi i izdavanje lijekova, te obradu recepata i e-recepata. Korisnici aplikaciji pristupaju putem web preglednika, dok je poslovna logika smještena na centraliziranom poslužitelju s bazom podataka. Cilj aplikacije je digitalizirati i automatizirati svakodnevne procese u apoteci, povećati učinkovitost i smanjiti mogućnost pogrešaka.

## 2.2. Ciljevi projekta

Evo nekoliko jasnih i konkretnih ciljeva projekta **Apoteka**:

1.  **Digitalizacija poslovanja** – zamijeniti ručne procese u vođenju skladišta i izdavanju lijekova modernim softverskim rješenjem.
2.  **Unapređenje upravljanja zalihama** – omogućiti praćenje stanja lijekova u stvarnom vremenu i automatsko generiranje narudžbi.
3.  **Pojednostavljenje izdavanja recepata i e-recepata** – ubrzati i olakšati proces obrade recepata kroz elektronički sustav.
4.  **Povećanje točnosti i sigurnosti podataka** – smanjiti mogućnost ljudskih pogrešaka i osigurati pouzdano čuvanje povjerljivih informacija.
5.  **Poboljšanje korisničkog iskustva** – omogućiti ljekarnicima i osoblju jednostavno i intuitivno sučelje za svakodnevni rad.
6.  **Pridržavanje zakonskih regulativa** – osigurati usklađenost sustava sa zakonskim zahtjevima vezanima uz izdavanje lijekova i upravljanje medicinskom dokumentacijom.

## 2.3. Doseg projekta

* 1. **Geografski doseg:** Projekt će se u početnoj fazi implementirati u jednoj ili više lokalnih apoteka, s mogućnošću širenja na druge ljekarne unutar regije ili države.
  2. **Demografski doseg:** Ciljana skupina su zaposlenici apoteke, uključujući farmaceute, pomoćno osoblje te administraciju, kao i krajnji korisnici – pacijenti.
  3. **Sektorski doseg:** Aplikacija je namijenjena zdravstvenom sektoru, konkretno poslovanju ljekarni, s potencijalom prilagodbe za srodne ustanove poput bolničkih apoteka ili privatnih zdravstvenih ustanova.
  4. **Funkcionalni doseg:** Sustav će omogućiti vođenje skladišta lijekova, obradu i izdavanje recepata i e-recepata, izradu narudžbi, praćenje zaliha i upravljanje korisničkim pravima.
  5. **Tehnološki doseg:** Aplikacija će biti razvijena kao web sustav s pristupom putem preglednika, koristeći moderne tehnologije i baze podataka na centraliziranom poslužitelju, s fokusom na sigurnost i skalabilnost.
  6. **Regulatorni doseg:** Projekt će biti usklađen s važećim zakonima i propisima koji reguliraju izdavanje lijekova, zaštitu osobnih podataka i elektroničko poslovanje u zdravstvu.
  7. **Društveni doseg:** Projekt doprinosi učinkovitijem radu apoteka, smanjenju administracije i pogrešaka te pruža kvalitetniju uslugu pacijentima, s mogućnošću integracije u šire digitalno zdravstvo.

# Svrha projekta i očekivani rezultati

## 3.1. Rezultati

## Rezultat ovog projekta bit će **informacijski sustav za digitalnu podršku poslovanju apoteke**, s integriranim podsustavima za upravljanje skladištem lijekova, obradom recepata i e-recepata, izradom narudžbi, te vođenjem evidencije o izdavanju lijekova. Sustav će omogućiti pouzdano i sigurno upravljanje poslovnim procesima ljekarne, uz visoku dostupnost putem web preglednika i centraliziranu bazu podataka.

## **Materijali koje je potrebno isporučiti Naručitelju:**

## **Izvršna datoteka programskog rješenja** (web aplikacija spremna za produkciju)

## **Pripadajuća baza podataka** s unaprijed definiranim strukturama, vezama i inicijalnim podacima

## **Projektna dokumentacija** koja obuhvaća analizu, dizajn, tehnički opis, upute za instalaciju i korištenje

## **Plan održavanja** sustava (periodično ažuriranje, sigurnosne kopije, tehnička podrška)

## **Obuka korisnika** – organiziran materijal i/ili radionica za obučavanje osoblja apoteke za korištenje aplikacije

## 3.2. Potencijalni korisnici i tržište

## Potencijalni korisnici aplikacije su farmaceuti, tehničari i administrativno osoblje apoteka, kao i upravitelji i vlasnici ljekarni koji žele imati bolji nadzor nad poslovanjem. Sustav je također namijenjen lancima apoteka i zdravstvenim ustanovama s vlastitim apotekama, te novim apotekama koje traže jednostavno, sveobuhvatno informatičko rješenje za rad.

## Potencijalno tržište obuhvaća privatne i javne apoteke u lokalnoj regiji (primjerice Hercegovačko-neretvansku županiju), ali i šire na području cijele BiH i regije. Poseban interes može postojati kod manjih apoteka koje nemaju vlastiti IT tim, kao i kod novoosnovanih apoteka kojima je potrebno kompletno rješenje za digitalizaciju poslovanja.

## 3.3. Kriterij za mjerenje uspješnosti

Informacijski sustav **"Apoteka – Web aplikacija za upravljanje poslovanjem apoteke"** smatrat će se uspješno odrađenim ukoliko proizvedeni sustav omogući osnovne funkcionalnosti, među koje spadaju:

* Uspješna prijava i autentikacija korisnika (farmaceuta, administratora)
* Upravljanje zalihama lijekova (unos, ažuriranje, brisanje)
* Izdavanje lijekova na temelju recepata i e-recepata
* Vođenje evidencije o narudžbama i dolaznim isporukama
* Pretraga i pregled dostupnih lijekova te njihova količina na skladištu
* Sigurno i stabilno korištenje sustava putem web preglednika s više korisničkih uloga

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Voditelj projekta Odobrio

Boško Raguž prof. dr. sc Krešimir Fertalj

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_